

TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE USO – REGIÓN20

Última actualización: 24 / 12/ 2025

1. ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS

El presente documento establece los **Términos y Condiciones Generales de Uso** (en adelante, los “Términos”) que regulan el acceso y utilización de los servicios ofrecidos por **Región20** a través del sitio web **www.region20.com.ar** (en adelante, el “Sitio”).

Toda persona que acceda, navegue, se registre o utilice el Sitio (en adelante, el “Usuario”) declara haber **leído, comprendido y aceptado expresamente** estos Términos, así como las Políticas complementarias aquí referenciadas.

La falta de aceptación de estos Términos impide la utilización del Sitio y de los Servicios.

2. CAPACIDAD PARA CONTRATAR

El Sitio sólo puede ser utilizado por personas con capacidad legal para contratar conforme a la legislación vigente.

En el caso de personas jurídicas, quien realice la registración declara contar con facultades suficientes para representarla y obligarla conforme a estos Términos.

3. REGISTRACIÓN DE USUARIOS

Para utilizar determinadas funcionalidades del Sitio, el Usuario deberá registrarse proporcionando información personal **veraz, completa y actualizada**.

Región20 se reserva el derecho de: - Rechazar solicitudes de registración. - Suspende o cancela cuentas, temporal o definitivamente. - Modificar estos Términos, notificándolo mediante su publicación en el Sitio con al menos cinco (5) días de antelación.

El uso continuado del Sitio implica la aceptación de las versiones vigentes de los Términos.

4. DATOS PERSONALES Y PRIVACIDAD

4.1 Compromiso de Privacidad

Región20 se compromete a tratar y conservar los datos personales de los Usuarios bajo estrictas normas de confidencialidad y seguridad informática, conforme a la legislación vigente en la República Argentina.

4.2 Información Recabada

Al registrarse, el Usuario proporciona datos personales identificatorios y de contacto. Asimismo, Región20 puede recolectar información de uso y navegación, incluyendo: - Direcciones IP - Navegador utilizado - URLs visitadas - Actividad dentro del Sitio (avisos, preguntas, compras, ventas, mensajes)

4.3 Uso de la Información

La información recabada podrá ser utilizada para: - Facilitar la operatoria del Sitio - Contactar a los Usuarios - Realizar estudios estadísticos y de comportamiento - Informar sobre servicios, promociones y novedades - Cumplir obligaciones legales y requerimientos de autoridades competentes

4.4 Derechos de Acceso, Rectificación y Eliminación

El Usuario puede acceder, rectificar, actualizar y solicitar la eliminación de sus datos personales.

Procedimiento de eliminación de datos:

- **Solicitud por email:** Enviar un correo a **region@region20.com.ar** con el asunto “Solicitud de eliminación de datos personales”, indicando Apodo y correo registrado.

Plazo: hasta 72 horas hábiles desde la recepción de la solicitud.

Región20 podrá conservar información histórica de manera anonimizada o según lo exija la ley.

5. CUENTA, APODO Y SEGURIDAD

El Usuario es responsable exclusivo del uso de su cuenta, su contraseña y su Apodo.

El Apodo: - Es único y no modificable. - No puede exceder los 8 caracteres. - No debe inducir a confusión, contener datos personales, enlaces, ni ser ofensivo.

Cualquier uso indebido deberá ser notificado de inmediato a Región20.

6. PUBLICACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS

Los Usuarios pueden publicar avisos de productos y/o servicios siempre que: - Sean legales y no estén prohibidos. - Sean descriptos de manera clara, veraz y precisa. - Incluyan el precio final con impuestos cuando corresponda.

Está prohibido: - Incluir datos de contacto en avisos. - Ofrecer medios de pago externos a los habilitados. - Publicar avisos en categorías incorrectas.

Región20 podrá aprobar, rechazar o eliminar publicaciones a su exclusivo criterio.

7. OBLIGACIONES DE LOS USUARIOS

Los Usuarios se comprometen a: - Actuar de buena fe. - Cumplir la normativa vigente. - Asumir la responsabilidad impositiva de sus operaciones.

Región20 sólo brinda un espacio de contacto y no participa de las transacciones.

8. PROHIBICIONES Y RESTRICCIONES

Queda prohibido: - Publicar productos o servicios prohibidos. - Utilizar lenguaje ofensivo o discriminatorio. - Interferir en el funcionamiento del Sitio. - Publicar información falsa o engañosa.

El listado completo de **Productos y Servicios Prohibidos** forma parte integrante de estos Términos.

9. SANCIONES

Región20 podrá advertir, suspender o cancelar cuentas y publicaciones que infrinjan estos Términos, sin derecho a indemnización.

10. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Región20: - No es parte de las operaciones entre Usuarios. - No garantiza la existencia, calidad o legalidad de los productos ofrecidos. - No se responsabiliza por fallas técnicas, interrupciones del servicio o daños derivados del uso del Sitio.

11. INEXISTENCIA DE RELACIÓN LABORAL O SOCIETARIA

El uso del Sitio no genera relación laboral, societaria, de mandato o representación entre Región20 y los Usuarios.

12. COSTOS DEL SERVICIO

La registración y publicación podrán ser gratuitas, salvo indicación expresa en contrario.

13. PROPIEDAD INTELECTUAL

Todos los contenidos del Sitio están protegidos por derechos de propiedad intelectual. Queda prohibido su uso sin autorización expresa.

14. INDEMNIDAD

El Usuario se compromete a indemnizar y mantener indemne a Región20 frente a cualquier reclamo derivado de su uso del Sitio.

15. LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Estos Términos se rigen por las leyes de la República Argentina, en especial la **Ley Nº 25.326 de Protección de los Datos Personales**, su normativa complementaria y modificatoria.

Toda controversia será sometida a la competencia de la Justicia Nacional Comercial con asiento en la Ciudad Autónoma de Buenos Aires.

16. DOMICILIO

Región20 constituye domicilio legal en Ayacucho 512, Ciudad Autónoma de Buenos Aires, República Argentina.

ANEXO I – PRODUCTOS Y SERVICIOS PROHIBIDOS

Antes de publicar un aviso, el Usuario deberá verificar que el producto o servicio ofrecido no se encuentre dentro de las categorías prohibidas. La siguiente enumeración es **enunciativa y no taxativa**.

1. Bienes de origen ilícito

- Propiedad robada o de procedencia ilegal.
- Artículos de contrabando, falsificados o adulterados.

2. Armas y materiales peligrosos

- Armas de fuego, municiones, accesorios y repuestos.
- Otras armas: ballestas, arcos, flechas, saetas, etc.
- Pólvora, explosivos o materiales inflamables.

3. Material sexual y contenido para adultos

- Pornografía, material erótico o no apto para menores.
- Pornografía infantil, pedofilia o cualquier contenido que involucre menores.
- Servicios sexuales, de acompañantes o similares.

4. Medicamentos y sustancias prohibidas

- Medicamentos sujetos a prescripción médica.

- Estupefacientes, drogas ilegales y sustancias controladas.
- Anabólicos y esteroides.

5. Órganos, residuos humanos y biológicos

- Órganos, tejidos, sangre, fluidos o restos humanos.

6. Animales y fauna protegida

- Animales cuya comercialización esté prohibida por ley.
- Especies en peligro de extinción y sus derivados.

7. Valores, documentos y medios de pago

- Monedas, billetes, estampillas o cheques falsificados.
- Acciones, bonos, valores negociables y servicios financieros.
- Documentos de identidad, tarjetas de crédito o débito.

8. Datos personales y software ilícito

- Bases de datos personales.
- Software para envío de spam, hacking o cracking.

9. Violencia, discriminación y delitos

- Artículos que promuevan violencia, delitos o discriminación.
- Símbolos de organizaciones prohibidas o extremistas.

10. Propiedad intelectual

- Productos que vulneren derechos de autor, marcas o patentes.
- Copias piratas, software ilegal, grabaciones no autorizadas.

11. Telecomunicaciones y acceso ilegal

- Decodificadores de TV paga, antenas ilegales o sistemas de acceso no autorizado.

12. Otros

- Rifas, loterías o juegos de azar no autorizados.
- Entradas para espectáculos sin autorización legal.
- Productos o servicios que carezcan de seriedad.

Región20 podrá eliminar cualquier publicación que infrinja este Anexo o la legislación vigente, sin necesidad de notificación previa.